



Všeobecné obchodní podmínky General Terms and Conditions

Česká verze je rozhodující. English version follows below.

Aero Academy s.r.o.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společností AERO ACADEMY s.r.o. a zákazníky využívajícími služby nebo produkty nabízené prostřednictvím webových stránek Poskytovatele.

1. Poskytovatel

Poskytovatelem služeb je:

Aero Academy s.r.o.
Hostivařská 538/56
102 00 Praha – Hostivař

IČO: 22195700
DIČ: CZ22195700

Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze.

Webové stránky:
<https://www.aero-academy.cz>

E-mail:
info@aero-academy.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která objedná nebo využívá služby Poskytovatele.

(dále jen „Klient“)

2. Nabízené služby a produkty

Poskytovatel nabízí zejména:

- pilotní výcvik
- zkušební a zážitkové lety
- teoretické kurzy
- rozšiřující pilotní výcvik
- pronájem letadel
- dárkové poukazy
- další služby související s letectvím

Podrobnosti o jednotlivých službách a produktech jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednávka služeb nebo produktů probíhá prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách Poskytovatele.

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a zákazníkem vzniká odesláním objednávky zákazníkem a jejím potvrzením Poskytovatelem nebo zahájením poskytování služby.

Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi.

4. Cena a platební podmínky

Ceny služeb a produktů jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele nebo v aktuálním ceníku.

Platbu lze provést zejména následujícími způsoby:

- platební kartou
- prostřednictvím online platební brány
- prostřednictvím služeb **Google Pay** nebo **Apple Pay**

Online platby

Online platby jsou zajišťovány prostřednictvím zabezpečené platební brány externího poskytovatele platebních služeb (např. Stripe nebo jiného obdobného poskytovatele).

Platební transakce probíhají prostřednictvím zabezpečeného rozhraní poskytovatele platebních služeb a Poskytovatel nemá přístup k údajům o platební kartě zákazníka.

Po přijetí platby vystaví Poskytovatel zákazníkovi daňový doklad.

5. Dárkové poukazy a zkušební lety

Zkušební lety a další služby mohou být poskytovány také formou dárkových poukazů.

Poukaz opravňuje jeho držitele k využití služby uvedené na poukazu v době jeho platnosti.

Dárkové poukazy nebo potvrzení o objednávce jsou zasílány elektronicky na e-mail zákazníka uvedený v objednávce.

Termín služby je nutné rezervovat předem po dohodě s Poskytovatelem.

6. Organizace letů

Termíny letů jsou sjednávány individuálně nebo prostřednictvím rezervačního systému Poskytovatele.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit nebo zrušit termín letu zejména z důvodu:

- nepříznivých meteorologických podmínek
- technického stavu letadla
- provozních důvodů
- bezpečnostního rozhodnutí pilota

V takovém případě bude se zákazníkem dohodnut náhradní termín.

7. Bezpečnost

Klient je povinen řídit se pokyny instruktora nebo pilota a dodržovat bezpečnostní pravidla leteckého provozu.

Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby, pokud by její realizace mohla ohrozit bezpečnost osob nebo majetku.

Zdravotní stav a hmotnost účastníka letu

Účastník letu prohlašuje, že jeho zdravotní stav mu umožňuje absolvovat let bez ohrožení bezpečnosti.

Poskytovatel doporučuje účast na letu pouze osobám v běžném zdravotním stavu, které netrpí zdravotními obtížemi, jež by mohly být letem negativně ovlivněny.

Z bezpečnostních a provozních důvodů je maximální hmotnost účastníka letu stanovena na **110 kg**, pokud není předem individuálně dohodnuto jinak.

Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby, pokud by zdravotní stav účastníka nebo jeho hmotnost mohly ohrozit bezpečnost letu nebo provoz letadla.

8. Provozní dokumenty

Letecký výcvik a pronájem letadel se řídí zejména následujícími dokumenty Poskytovatele:

- smlouvou o výcviku a pronájmu letadel
- provozní směrnici pronájmu letadel
- aktuálním ceníkem služeb
- dalšími provozními pravidly Poskytovatele

Tyto dokumenty jsou klientům dostupné prostřednictvím webových stránek Poskytovatele nebo rezervačního systému.

9. Odstoupení od smlouvy

Pokud je zákazník spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření v souladu s §1829 občanského zákoníku.

Toto právo se nevztahuje na služby, které byly již poskytnuty nebo které mají být poskytnuty v konkrétním sjednaném termínu.

10. Reklamace

Reklamaci je možné uplatnit e-mailem na adrese: **info@aero-academy.cz**

Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

11. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje klientů v souladu s:

- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů** zveřejněném na webových stránkách Poskytovatele.

12. Mimosoudní řešení sporů

V případě spotřebitelského sporu má zákazník právo na mimosoudní řešení sporu.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce

www.coi.cz

Spotřebitel může využít také platformu pro řešení sporů online:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

13. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách Poskytovatele:

<https://www.aero-academy.cz>

Právní vztahy mezi Poskytovatelem a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky.

V případě rozporu mezi těmito VOP a individuální smlouvou uzavřenou mezi Poskytovatelem a klientem má přednost uzavřená smlouva.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od **1.1.2026**

General Terms and Conditions

The Czech version shall prevail. English version for information purposes only.

Aero Academy s.r.o.

These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the “GTC”) govern the rights and obligations between Aero Academy s.r.o. and customers using services or products offered through the Provider’s website.

1. Provider

The service provider is:

Aero Academy s.r.o.
Hostivařská 538/56
102 00 Prague – Hostivař
Czech Republic

Company ID (IČO): 22195700
VAT ID (DIČ): CZ22195700

The company is registered with the Municipal Court in Prague.

Website:
<https://www.aero-academy.cz>

E-mail:
info@aero-academy.cz

(hereinafter referred to as the “Provider”)

The customer is a natural person or legal entity ordering or using the services of the Provider.

(hereinafter referred to as the “Client”)

2. Services and Products Offered

The Provider offers in particular:

- pilot training
- introductory and experience flights
- theoretical courses
- advanced pilot training
- aircraft rental
- gift vouchers
- other aviation-related services

Further details about individual services and products are available on the Provider’s website.

3. Order and Conclusion of Contract

Orders for services or products are made through the order form on the Provider's website.

The contractual relationship between the Provider and the customer is established by submitting the order and its confirmation by the Provider or by the commencement of the provision of the service.

By submitting an order, the customer confirms that they have read and agree to these GTC.

4. Prices and Payment Terms

Prices for services and products are listed on the Provider's website or in the current price list.

Payment may be made in particular by the following methods:

- payment card
- online payment gateway
- Google Pay or Apple Pay

Online Payments

Online payments are processed through a secure payment gateway operated by an external payment service provider (e.g. Stripe or a similar provider).

Payment transactions are carried out via the secure interface of the payment service provider and the Provider does not have access to the customer's card details.

After payment is received, the Provider will issue a tax invoice to the customer.

5. Gift Vouchers and Experience Flights

Experience flights and other services may also be provided in the form of gift vouchers.

The voucher entitles its holder to use the service specified on the voucher within its validity period.

Gift vouchers or order confirmations are delivered electronically to the email address provided by the customer when placing the order.

The service date must be reserved in advance by agreement with the Provider.

6. Flight Scheduling

Flight dates are arranged individually or through the Provider's reservation system.

The Provider reserves the right to change or cancel a flight date in particular due to:

- adverse weather conditions

- technical condition of the aircraft
- operational reasons
- safety decision of the pilot

In such cases, an alternative date will be arranged with the customer.

The final decision regarding flight safety and the execution of the flight always rests with the pilot in command.

7. Safety

The Client is required to follow the instructions of the instructor or pilot and comply with aviation safety rules.

The Provider reserves the right to refuse the service if its execution could endanger the safety of persons or property.

Health Condition and Participant Weight

The participant declares that their health condition allows them to participate in the flight safely.

Participation is recommended only for persons in good general health who do not suffer from medical conditions that could be adversely affected by flight.

For operational and safety reasons, the maximum participant weight is **110 kg**, unless agreed otherwise in advance.

The Provider may refuse the service if the participant's health condition or weight could compromise flight safety or aircraft operation.

8. Operational Documents

Pilot training and aircraft rental are governed in particular by the following Provider documents:

- training and aircraft rental agreement
- aircraft rental operational directive
- current price list
- other operational rules of the Provider

These documents are available to clients through the Provider's website or reservation system.

9. Withdrawal from Contract

If the customer is a consumer, they have the right to withdraw from a distance contract within 14 days of its conclusion in accordance with Section 1829 of the Czech Civil Code.

This right does not apply to services that have already been provided or are to be provided on a specific agreed date.

10. Complaints

Complaints may be submitted by e-mail to:

info@aero-academy.cz

The Provider will process the complaint without undue delay, no later than within 30 days.

11. Personal Data Protection

The Provider processes personal data in accordance with:

- Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (GDPR)
- Act No. 110/2019 Coll., on Personal Data Processing

Further details are provided in the Privacy Policy published on the Provider's website.

12. Alternative Dispute Resolution

In the event of a consumer dispute, the customer has the right to out-of-court dispute resolution.

The competent authority is:

Czech Trade Inspection Authority

www.coi.cz

Consumers may also use the online dispute resolution platform available at:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

13. Final Provisions

These General Terms and Conditions are published on the Provider's website:

<https://www.aero-academy.cz>

Legal relations between the Provider and the customer are governed by the laws of the Czech Republic.

In the event of any conflict between these GTC and an individual contract concluded between the Provider and the client, the individual contract shall prevail.

These General Terms and Conditions are valid from **1 January 2026**.