

## **Zásady zpracování a ochrany osobních údajů Privacy Policy**

Česká verze je rozhodující. English version follows below.

Společnost **Aero Academy s.r.o.**, se sídlem:

Hostivařská 538/56  
102 00 Praha – Hostivař  
Česká republika

IČO: 22195700  
DIČ: CZ22195700

zapsaná u Městského soudu v Praze

(dále jen „**Správce**“)

zpracovává osobní údaje v souladu s:

- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

Tyto zásady vysvětlují, jakým způsobem Správce zpracovává osobní údaje klientů a návštěvníků webových stránek.

### **1. Jaké osobní údaje zpracováváme**

Správce může zpracovávat zejména následující osobní údaje:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- adresa bydliště nebo sídla
- fakturační údaje
- údaje o objednávkách a zakoupených službách
- údaje související s rezervací letů
- údaje nezbytné pro pilotní výcvik nebo evidenci výcviku

Tyto údaje jsou získávány zejména prostřednictvím:

- objednávek na webových stránkách
- rezervačního systému
- uzavření smlouvy
- komunikace s klientem

### **2. Účel zpracování osobních údajů**

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- vyřízení objednávek a poskytování služeb
- organizace pilotního výcviku a letů
- rezervace termínů prostřednictvím rezervačního systému

- evidence letů a výcviku
- vystavení účetních a daňových dokladů
- plnění právních povinností
- komunikace s klienty
- zasílání obchodních sdělení (pokud to právní předpisy umožňují)

V případě pilotního výcviku mohou být osobní údaje využívány také pro komunikaci s příslušnými orgány civilního letectví.

### **3. Právní základ zpracování**

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě:

- plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)
- splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR)
- oprávněného zájmu správce (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)
- případně souhlasu subjektu údajů

### **4. Doba uchování osobních údajů**

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu zpracování.

Obvykle:

- smluvní dokumentace: až 10 let
- účetní doklady: dle zákonných požadavků (obvykle 10 let)
- evidence výcviku: dle požadavků leteckých předpisů
- marketingová komunikace: do odvolání souhlasu nebo vznesení námítky

### **5. Příjemci osobních údajů**

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- zaměstnancům a spolupracovníkům Správce
- poskytovatelům IT služeb
- poskytovatelům platebních služeb
- účetním a právním službám
- státním orgánům, pokud to vyžaduje právní předpis
- orgánům civilního letectví v souvislosti s pilotním výcvikem

### **6. Platební služby**

Online platby mohou být zajišťovány prostřednictvím externích poskytovatelů platebních služeb (např. Stripe nebo jiného poskytovatele platební brány).

Platební transakce probíhají prostřednictvím zabezpečeného rozhraní těchto poskytovatelů.

Správce nemá přístup k údajům o platební kartě klienta.

### **7. Rezervační systém**

Pro rezervaci letů a organizaci výcviku může Správce využívat rezervační systém.

V tomto systému mohou být evidovány údaje nezbytné pro:

- rezervaci letů
- organizaci pilotního výcviku
- evidenci letů
- komunikaci s klienty

## 8. Pilotní výcvik a letecká dokumentace

V případě pilotního výcviku může Správce zpracovávat také další údaje nezbytné pro organizaci a evidenci výcviku.

Může se jednat zejména o:

- údaje o pilotní licenci
- údaje o průběhu výcviku
- evidenci absolvovaných letů
- údaje potřebné pro komunikaci s příslušnými leteckými úřady
- další údaje vyžadované leteckými předpisy

Tyto údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem:

- organizace a vedení pilotního výcviku
- splnění povinností vyplývajících z leteckých předpisů
- komunikace s příslušnými úřady civilního letectví
- evidence výcviku a letů

## 9. Cookies

Webové stránky Správce používají soubory cookies.

Cookies jsou malé textové soubory ukládané do zařízení uživatele, které pomáhají zlepšovat funkčnost webových stránek.

Cookies mohou být používány zejména pro:

- zajištění funkčnosti webu
- analýzu návštěvnosti
- marketingové účely

Používání cookies může zahrnovat služby třetích stran, například:

- Google
- Meta (Facebook)
- Seznam.cz
- Stripe
- Smartlook
- Cloudflare

Souhlas s používáním cookies může uživatel kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies na webových stránkách.

## 10. Práva subjektu údajů

Podle GDPR máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům
- požadovat opravu nepřesných údajů

- požadovat výmaz osobních údajů
- požadovat omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- požadovat přenositelnost údajů
- kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním

Pokud se domníváte, že došlo k porušení ochrany vašich osobních údajů, máte právo podat stížnost u:

### **Úřadu pro ochranu osobních údajů**

<https://www.uoou.cz>

### **11. Kontaktní údaje**

V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů můžete Správce kontaktovat:

E-mail:

[info@aero-academy.cz](mailto:info@aero-academy.cz)

Webové stránky:

<https://www.aero-academy.cz>

Správce nemá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů.

### **12. Závěrečná ustanovení**

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou zveřejněny na webových stránkách Správce.

Správce je oprávněn tyto zásady aktualizovat.

Tyto zásady jsou platné od:

**1. 1. 2026**

## Privacy Policy and Personal Data Processing

**Aero Academy s.r.o.**, with its registered office at:

Hostivařská 538/56  
102 00 Prague – Hostivař  
Czech Republic

Company ID (IČO): 22195700  
VAT ID (DIČ): CZ22195700

registered with the Municipal Court in Prague

(hereinafter referred to as the “**Controller**”)

processes personal data in accordance with:

- Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (GDPR)
- Act No. 110/2019 Coll., on Personal Data Processing.

This document explains how the Controller processes personal data of clients and visitors of the website.

### 1. Personal Data We Process

The Controller may process the following personal data:

- name and surname
- email address
- telephone number
- residential or business address
- billing information
- information about orders and purchased services
- data related to flight reservations
- data necessary for pilot training or training records

These data are obtained mainly through:

- orders placed on the website
- the reservation system
- conclusion of contracts
- communication with the client

### 2. Purpose of Data Processing

Personal data are processed mainly for the following purposes:

- processing orders and providing services
- organization of pilot training and flights
- flight reservations through the reservation system
- maintaining flight and training records
- issuing invoices and accounting documents
- fulfilling legal obligations
- communication with clients
- sending marketing communications where permitted by law

In the case of pilot training, personal data may also be used for communication with civil aviation authorities.

### **3. Legal Basis for Processing**

Personal data are processed based on:

- performance of a contract (Article 6(1)(b) GDPR)
- compliance with legal obligations (Article 6(1)(c) GDPR)
- legitimate interest of the Controller (Article 6(1)(f) GDPR)
- consent of the data subject where applicable

### **4. Data Retention Period**

Personal data are stored only for the time necessary to fulfil the purpose of processing.

Typically:

- contractual documentation: up to 10 years
- accounting records: according to legal requirements (usually 10 years)
- training records: according to aviation regulations
- marketing communications: until consent is withdrawn or objection is raised

### **5. Recipients of Personal Data**

Personal data may be made available to:

- employees and contractors of the Controller
- IT service providers
- payment service providers
- accounting and legal service providers
- public authorities if required by law
- civil aviation authorities in relation to pilot training

### **6. Payment Services**

Online payments may be processed through external payment service providers (e.g. Stripe or other payment gateway providers).

Payment transactions are processed through a secure interface of these providers.

The Controller does not have access to the client's payment card details.

### **7. Reservation System**

The Controller may use a reservation system to manage flight bookings and training organization.

This system may store data necessary for:

- flight reservations
- organization of pilot training
- recording flights
- communication with clients

## 8. Pilot Training and Aviation Records

In the case of pilot training, the Controller may process additional data necessary for organizing and documenting the training.

Such data may include in particular:

- pilot licence information
- training progress records
- records of completed flights
- information required for communication with aviation authorities
- other data required by aviation regulations

These data are processed solely for the purposes of:

- organizing and conducting pilot training
- fulfilling obligations under aviation regulations
- communication with competent civil aviation authorities
- maintaining training and flight records

## 9. Cookies

The Controller's website uses cookies.

Cookies are small text files stored on the user's device that help improve the functionality of the website.

Cookies may be used for:

- ensuring proper website functionality
- analysing website traffic
- marketing purposes

Cookies may involve services provided by third parties, such as:

- Google
- Meta (Facebook)
- Seznam.cz
- Stripe
- Smartlook
- Cloudflare

Users may change or withdraw their consent to cookies at any time through the cookie settings on the website.

## 10. Rights of Data Subjects

Under GDPR, you have the right to:

- request access to your personal data
- request correction of inaccurate data
- request deletion of personal data
- request restriction of processing
- object to processing
- request data portability
- withdraw consent at any time

If you believe your personal data protection rights have been violated, you may file a complaint with the supervisory authority:

**Office for Personal Data Protection (Czech Republic)**

<https://www.uoou.cz>

## **11. Contact Information**

If you have any questions regarding personal data protection, you may contact the Controller:

Email:

[info@aero-academy.cz](mailto:info@aero-academy.cz)

Website:

<https://www.aero-academy.cz>

The Controller is not required to appoint a Data Protection Officer.

## **12. Final Provisions**

This Privacy Policy is published on the Controller's website.

The Controller reserves the right to update this policy.

This policy is effective from:

**1 January 2026**