



Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí elektronické objednávky.

Odesláním objednávky po kliknutí na tlačítko „Dokončit objednávku“ uživatel souhlasí s uvedenými obchodními podmínkami. Zavazuje se je dodržovat a řídit se pravidly z nich vyplívajících.

1. Základní ustanovení:

1.1. Poskytovatelem služeb a produktů na webovém rozhraní <https://aero-academy.cz> je

Společnost **LUKAIR Aviation s.r.o.**

Se sídlem:

Hostivařská 538/56

102 00 Praha-Hostivař

IČO: 241 95 251

DIČ: CZ24195251

Společnost je vedená Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 187569

(dále jen „**Poskytovatel**“)

1.2. Kupující je fyzická či právnická osoba, která Poskytovateli uhradila objednávku produktu nebo služby.

(dále jen „**Kupující**“)

1.3. Cena je celková cena uvedená v elektronické objednávce

(dále jen „**Cena**“)



2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je právo Kupujícího absolvovat vybrané pilotní kurzy, zkušební lety, teoretické kurzy, školení, rozšiřující pilotní kurzy, pronájmy letadel dle popisu a rozsahu uvedeném na webovém rozhraní na <https://aero-academy.cz> v elektronické objednávce.

Dále je předmětem smlouvy právo Kupujícího obdržet produkty a dárkové poukazy nabízené na webovém rozhraní na <https://aero-academy.cz> v elektronické objednávce.

(dále jen „**Produkt**“).

2.2. Kupující prohlašuje, že se seznámil se všemi informacemi týkající se objednávky na webových stránkách Poskytovatele.

2.3. Kupující si objednává předmět smlouvy vyplněním elektronické objednávky prostřednictvím webové stránky Poskytovatele. Kupující před odesláním zodpovídá za správnost vyplnění údajů.

2.4. Prodejní formulář obsahuje vždy informace o Kupujícím, objednávaném produktu, zboží nebo službě, ceně včetně uvedení daní a poplatků, způsobu úhrady kupní ceny, údaje o požadovaném způsobu doručení a informace o nákladech spojených s dodáním produktu či poskytnuté služby. U online produktů nejsou účtovány náklady za dopravu.

2.5. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Kupujícím vzniká odesláním objednávky. Objednávku Kupující učiní kliknutím na objednávkové tlačítko. Tím vznikají mezi ním a Poskytovatelem vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami.

2.6. Odesláním objednávky Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Podmínkou platné elektronické objednávky je vyplnění všech předepsaných údajů a náležitostí uvedených v prodejním formuláři.

2.7. Neúplné, nedeslané formuláře Poskytovatel nemůže přijmout.

2.8. Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy.



2.9. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám.

3. Cena a způsob platby

3.1. Cena produktů a služeb je uvedena na webové stránce Poskytovatele a také v elektronické objednávce. Poskytovatel si vyhrazuje právo na opravu ceny, pokud zjistí, že cena nebyla uvedena správně. V tomto případě musí Poskytovatel Kupujícího o správné ceně informovat a Uživatel musí s úpravou ceny souhlasit. Pokud Kupující nebude s touto cenou souhlasit, objednávka bude Poskytovatelem stornována. V takovém případě Poskytovateli ani Kupujícímu nevznikají žádná práva ani povinnosti.

3.2. Jako doklad o zakoupení produktu, Poskytovatel zašle Kupujícímu daňový doklad-fakturu za objednané zboží či služby.

3.3. Cenu za produkty a služby a případné náklady spojené s dodáním zboží hradí zákazník bezhotovostně způsobem a na účet Poskytovatele.

3.4. Možnosti plateb

Online platby pro nás zajišťuje [platební brána](#) ComGate. Poskytovatel služby, společnost ComGate Payments, a.s., je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány.

Můžete využít tyto platební možnosti:

a. Platba kartou

Nejrychlejší způsob zaplacení online. Do rozhraní [platební brány](#) ComGate zadáte číslo karty, datum platnosti a CVC kód – tři čísla, která najdete v podpisovém proužku na zadní straně karty. Vše je zabezpečeno standardem 3D Secure, a tak budete nejspíš požádáni o zadání číselného kódu, který obdržíte SMSkou od své banky.

VISA



mastercard



maestro



b. Platba bankovním převodem

Okamžitá platba prostřednictvím internetového bankovníctví. Platební brána ComGate vás přesměruje do vašeho internetového bankovníctví, kam se přihlásíte jako obvykle a zde potvrdíte už připravený platební příkaz.



Po dokončení platby budete přesměrováni zpět do objednávkového systému. Platba je potvrzena okamžitě, budeme bez odkladu pokračovat v realizaci objednávky.

c. Bankovní převod na základě faktury

d. Platba v hotovosti

3.5. Platbu není možné provést na splátky.

3.6. Kupující je povinen uhradit cenu společně s uvedením správného variabilního symbolu platby, jinak prodávající nebude schopen platbu identifikovat a poskytnout včas požadované plnění.

4. Dodací podmínky

4.1. Prodávající zašle dárkový poukaz, potvrzení objednávky, potvrzení o platbě na email uvedený v objednávkovém formuláři.

4.2. V případě vybrání možnosti „osobního odběru“ tedy vyzvednutí dárkového poukazu v sídle společnosti, bude poukaz připraven k vyzvednutí do 3 dnů od přijetí platby na účet Poskytovatele. Kupující bude informován emailem nebo telefonicky, že poukaz je připraven k vyzvednutí a bude mu zaslán doklad o platbě na email uvedený v objednávkovém formuláři.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel může přiměřeně informovat formou reklamních sdělení Kupujícího o svých dalších službách, a to s využitím e-mailové adresy Kupujícího, přičemž Kupující s tímto souhlasí. Poskytovatel je povinen přestat



zasílat případná reklamní sdělení Kupujícímu v případě, že mu toto sdělí e-mailovou zprávou.

6. Práva a povinnosti Kupujícího

6.1. Kupující je povinen uhradit cenu produktu nebo služby stanovenou na webových stránkách Poskytovatele, bezhotovostně (tj. buď na základě přímé platby platební kartou, nebo bankovním převodem) nebo v hotovosti.

6.2. Kupující má právo využívat objednané produkty a služby po přijetí platby na účet Poskytovatele.

7. Odstoupení od smlouvy

7.1. Odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele, je-li kupující spotřebitelem, má právo v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od převzetí/dodání produktu, zboží, a to bez udání důvodu a jakékoliv sankce. Toto právo neslouží jako způsob řešení reklamace zboží.

7.2. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme vás o dodržení níže uvedených podmínek:

- Nejpozději 14. den po převzetí produktu/přijetí potvrzení platby musí být prodávajícímu odeslán projev vůle o odstoupení od smlouvy.
- Informaci o odstoupení zašlete e-mailem na info@aero-acedemy.cz spolu s uvedením variabilního symbolu, e-mailu, jména, data nákupu a čísla účtu, kam si přejete poukázat finanční prostředky.
- Peníze za produkt/služby Vám budou vráceny na číslo účtu, které uvedete v žádosti o vrácení peněz.

7.3. Odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu, pokud zjistí, že druhá strana porušila smlouvu podstatným způsobem. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení této smlouvy považuje:

- prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny více jak 5 dnů po době splatnosti.



8. Reklamacce

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, tj. práv z vadného plnění, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

8.2. Poskytovatel odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. V případě, že věc při převzetí není ve shodě s kupní smlouvou, má Kupující právo na to, aby Provozovatel bezplatně a bez zbytečného odkladu produkt/zboží uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě.

8.3. Vadné plnění uplatňuje Kupující bez zbytečného odkladu u Poskytovatele, nejpozději však do 2 let od převzetí zboží.

8.4. Pro reklamaci nás kontaktujte e-mailem na adrese info@aero-academy.cz. Součástí reklamacce by mělo být přiložení dokladu o koupi a popis závady. O způsobu vyřízení reklamacce budete informováni e-mailem.

8.5. Kupující může požadovat bezplatné odstranění vady, přiměřenou slevu z ceny a není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad. Není-li oprava nebo výměna možná, na základě odstoupení od smlouvy může Kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

8.6. Reklamacce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.

8.7. Proávající není povinen nároku Kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že tento před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil. Proávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití. Rovněž prodávající neodpovídá za závady, které mohou vzniknout Kupujícímu díky pomalému internetovému připojení kupujícího, neaktualizovanému internetovému prohlížeči či nenainstalovanému povinnému softwaru. Proávající rovněž neodpovídá za úspěch či neúspěch zákazníka při aplikaci v praxi.



9. Vyloučení odpovědnosti

9.1. Všechny produkty a služby naší společnosti slouží pro vzdělávací a informační účely v oblasti letectví, sportovního létání, letecké dopravy, leteckých škol a výcviku pilotů a dalšího leteckého personálu. Informace, které zprostředkovávají lektoři pouze návody a doporučení. Naše společnost ani lektoři nenesou odpovědnost za úspěch či neúspěch při aplikaci v praxi, za Vaše pocity, zdravotní stav a stavy, které můžete prožívat. Po celou dobu užívání produktů a služeb jste plně svéprávní a plně zodpovědní za své jednání, chování a své rozhodování. Váš úspěch je odvislý od řady dalších faktorů, které nemůžeme ovlivnit, jako např. Vašich dovedností, možností, znalostí, schopností, obětavosti, situace na trhu, obchodních znalostí, zdravotního stavu apod.

10. Ochrana autorských práv

10.1. Produkty, které prodávající prostřednictvím webového rozhraní prodává včetně jejich náplně, podléhají právní ochraně dle autorského práva. Jakékoliv jejich šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora je zakázáno. Oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít může být zákazníkovi poskytnuto jen na základě licenční smlouvy. Kupující odpovídá prodávajícímu za újmu, kterou porušením práv na ochranu autorského díla způsobí.

11. Ochrana osobních údajů

11.1. Ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel uchovává ve své databázi údaje vložené Kupujícím při objednávce produktů či služeb, a že je oprávněn tyto údaje zpracovávat z důvodu plnění smlouvy, pro účely obchodních vztahů s Uživatелеm, ale zároveň je nemá právo neposkytovat třetím stranám. Tento souhlas se uděluje na základě právního titulu Plnění smlouvy a Oprávněného zájmu Provozovatele. Zde najdete kompletní znění [Zásad o zpracování osobních údajů](#).

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách Provozovatele.

12.2. Stížnosti a připomínky Kupujícího, které se týkají smluvního vztahu uzavřeného mezi prodávajícím a kupujícím vyřizuje Provozovatel, stížnosti může Uživatel uplatnit na adrese info@aero-academy.cz. Pokud je stížnost svým obsahem reklamací, bude stížnost vyřízena jako reklamacce.



12.3. Veškeré právní spory vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou budou řešeny v občanském soudním řízení obecnými soudy České republiky.

12.4. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

12.5. Prodávající si vyhrazuje právo u vybraných produktů upravit další práva a povinnosti smluvních stran nad rámec těchto obchodních podmínek. Tato pravidla budou vždy uvedena na webových stránkách příslušného produktu a mají přednost před těmito VOP.

12.6. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

13. Kontakty na poskytovatele platební brány

ComGate Payments, a.s.
Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové
E-mail: mplatby-podpora@comgate.cz
Tel: [+420 228 224 267](tel:+420228224267)



Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1. listopadu 2020.

